

Algemene verkoopvoorwaarden

1 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden inzake dienstverlening en verkoop zijn van toepassing op alle door Crosswise NV of een van haar dochterondernemingen, hierna te noemen 'Crosswise', uitgebrachte offertes en op alle door haar afgesloten overeenkomsten waarbij Crosswise de leverancier is van diensten en/of goederen. Eventuele inkoopvoorwaarden van de wederpartij, hierna te noemen 'Afnemer', en eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden inzake Dienstverlening en Verkoop zijn slechts van toepassing indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd door de bestuurders ('executive management') van Crosswise. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend jegens Crosswise indien en voor zover schriftelijk door Crosswise zijn bevestigd.

2 Offertes

Alle door Crosswise op enigerlei wijze verstrekte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Crosswise heeft het recht een offerte binnen vijf (5) werkdagen na het ontvangen van acceptatie van de offerte in te trekken. Crosswise heeft ten allen tijde het recht haar dienstverlening te wijzigen en goederen, specificaties en gebruiksaanwijzingen te veranderen teneinde deze te verbeteren of te voldoen aan de toepasselijke normen en overheidsvoorschriften. Door Crosswise verstrekte illustraties, catalogi, gedrukte informatie, kleuren, tekeningen, afmetingen, opgaven van gewicht en maten, enz. zijn uitsluitend bedoeld om een algemeen idee te geven van de goederen waarop zij betrekking hebben; zij vormen slechts een benadering en zijn niet bindend.

3 Prijzen

De diensten en goederen zullen op de overeengekomen wijze in rekening worden gebracht. Indien Crosswise is overeengekomen de diensten op basis van een vaste prijs te verrichten heeft Crosswise het recht meerwerk in rekening te brengen, indien zij meer dan de overeengekomen diensten heeft verricht. Indien Crosswise een offerte uitbrengt inzake te besteden uren voor uit te voeren diensten, wordt die offerte slechts geacht een schatting te zijn. Crosswise kan bijkomende uren in rekening brengen. De prijzen voor geleverde goederen zijn gebaseerd op levering af fabriek. (ex works Incoterms 2000), tenzij schriftelijk is overeengekomen. Indien zich na de datum waarop de overeenkomst is aangegaan omstandigheden voordoen die aanleiding geven tot een wijziging in de prijzen van de dienstverlening en/of de goederen, met inbegrip van maar niet beperkt tot wijziging van de grondstofprijzen, loonsverhoging, wijziging tot wettelijke instanties van lasten, heffingen en belastingen en/of rechten inzake de te leveren goederen en/of diensten, heeft Crosswise het recht de prijzen aan te passen. De vermelde prijzen gelden uitsluitend voor de vermelde hoeveelheden en zijn exclusieve verpakking. Voor bestellingen onder 500,00 Euro (ex BTW), wordt 35,00 Euro doorbelast voor administratieve verwerking.

4 BTW

In de prijzen door Crosswise NV opgegeven is de BTW niet inbegrepen.

5 Levering

De termijnen voor het verrichten van diensten of leveren van goederen zijn niet fataal. De opgegeven termijn voor (oplevering) van te verrichten diensten, verzending van de goederen en/of oplevering van installatiediensten dienen slechts als schatting te worden beschouwd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering van goederen af fabriek (ex works) Crosswise (Incoterms 2000). Het risico voor verlies of schade gaat vanaf het tijdstip van levering over op Afnemer, ook indien de eigendom van goederen nog niet is overgegaan. Indien de verkochte goederen tevens door of namens Crosswise dienen te worden geïnstalleerd, gaat het risico van het geïnstalleerde als de nog niet geïnstalleerde goederen bij aankomst op de vestiging of het bouwterrein van Afnemer op Afnemer over, tenzij is overeengekomen dat het risico eerder zal overgaan. Indien oplevering van de diensten en/of levering van de goederen niet tijdig geschiedt, dient Crosswise formeel schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijk aanvullende termijn te worden gegund om haar verplichting alsnog na te komen. Indien de termijn voor uitstel wordt overschreden heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen diensten zijn verleend of goederen zijn geleverd. Crosswise is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van niet tijdige levering van goederen of uitvoering van diensten. Crosswise heeft het recht de verkochte goederen in delevering te leveren. Indien de goederen in deelleveringen worden geleverd, heeft Crosswise het recht Afnemer afzonderlijk te factureren voor de deelleveringen en heeft Afnemer de verplichting de facturen te voldoen alsof sprake is van afzonderlijke overeenkomsten. Crosswise heeft het recht 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid, of in geval van op specificatie vervaardigde producten 20% meer of minder te leveren en conform die hoeveelheid te factureren. De kleur van de goederen kan binnen redelijke mate variëren. Afnemer is verplicht de goederen af te nemen en, indien is overeengekomen dat Crosswise tevens werkzaamheden zal verrichten, Crosswise daartoe alle gelegenheid te geven en medewerking te verlenen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Afnemer de goederen terstond bij Crosswise af te nemen of te doen afnemen indien Crosswise Afnemer in kennis stelt dat de goederen gereed zijn voor afname. Indien Afnemer de goederen niet terstond afneemt of nalatig is bij het verstrekken van de noodzakelijke gegevens of aanwijzingen voor levering, ongeacht de reden daarvoor, zullen de goederen voor risico van Afnemer worden opgeslagen. Afnemer dient Crosswise in dit geval alle bijkomende leverings-, opslag- en verzekeringskosten en andere gemaakte kosten, alsmede alle eventueel geleden schade wegens een dergelijke nalatigheid of weigering te vergoeden.

6 Verpakkingen

Alle retourneerbare verpakkingen, kisten, pallets en andere containers en emballage ten behoeve van de goederen blijven eigendom van Crosswise en dienen voor rekening van Afnemer te worden geretourneerd, tenzij Crosswise anders aangeeft. Crosswise zal Afnemer de ten tijde van de levering geldende prijs van de emballage in rekening brengen indien deze niet binnen drie maanden na verzending aan Afnemer aan Crosswise is geretourneerd. Crosswise NV | Smederijstraat 32 - Unit 12/13 | B-2960 Sint-Job-in-'t Goor Tel. +32 3 6330298 | Fax +32 3 6362863 | BTW BE 0471.500.469 | info@crosswise.be | www.crosswisetelecom.be

7 Haspelclausule

Voor kunststofbuizen geleverd of haspels is de volgende regeling van toepassing: Crosswise levert kunststofbuizen op metalen haspels waarvoor haspelhuur berekend wordt. De haspels worden gedurende 6 maanden na levering gratis ter beschikking gesteld, daarna wordt voor het in bruikleen hebben van de haspel, huur, gefactureerd aan 85,00 Euro per maand. De huur wordt berekend per volle maand, ook voor de maand waarin de haspel leeggemeld wordt. Indien de haspel onherstelbaar of niet binnen 27 maanden na levering teruggemeld wordt, wordt de volledige waarde van de haspel aan de Afnemer gefactureerd. Reparatiekosten van herstelbare schades aan haspels worden gefactureerd aan de afnemer. De hoogte van de diverse posten is afhankelijk van de leverancier van de haspel en het type haspel dat geleverd is. Indien een haspel onherstelbaar beschadigd opgehaald wordt, wordt de volledige waarde van de haspel aan de Afnemer gefactureerd. Haspels dienen leeggemeld te worden aan Crosswise onder vermelding van het haspelnummer, het haspeltyp e, de naam van de haspelfabrikant, de contactpersoon en telefoonnummer van de afnemer en de locatie waar de haspels zich bevinden. Voordat de haspels opgehaald worden, moeten restanten buis van de haspels verwijderd zijn. Crosswise zal zorg dragen dat de haspels binnen redelijke termijn worden opgehaald. De Afnemer is verantwoordelijk voor het laden van de lege haspels.

8 Reclamatie

Bij ontvangst van de goederen en/of diensten dient Afnemer de goederen en diensten te controleren op gebreken en onvolkomenheden en zich ervan te verzekeren dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zullen worden gebruikt en dat het resultaat van de diensten overeenstemt met het in de desbetreffende overeenkomst vermelde doel. Ingeval Afnemer de goederen op welke wijze dan ook installeert voordat de bovengenoemde controles zijn uitgevoerd, geschiedt dit voor Afnemers op eigen risico. Zichtbare gebreken dienen binnen twee (2) werkdagen na de datum van ontvangst van de goederen op de vestiging of het bouwterrein van Afnemer of de datum van oplevering van diensten schriftelijk aan Crosswise te worden meegedeeld. Gebreken die bij ontvangst onzichtbaar zijn, met inbegrip van gebreken die door middel van de voornoemde controles aantoonbaar of redelijkerwijze aannemelijk zijn voordat de goederen worden geïnstalleerd, dienen binnen twee (2) werkdagen na vaststelling daarvan, of binnen twee (2) werkdagen nadat Afnemer deze redelijkerwijze had kunnen ontdekken, aan Crosswise te worden meegedeeld. Voor zover Crosswise tekeningen of berekeningen heeft vervaardigd voor Afnemer dient Afnemer dergelijke tekeningen of berekeningen zorgvuldig te controleren op onnauwkeurigheden. Na goedkeuring van dergelijke tekeningen en/of berekeningen door Afnemer, is Crosswise niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van enige onnauwkeurigheid in de tekening of berekeningen. Indien Afnemer de tekening of berekening niet binnen zeven (7) dagen na ontvangst heeft afgekeurd, wordt geacht deze te hebben goedgekeurd. Indien een klacht terecht is, dient Crosswise slechts de onvolkomen diensten opnieuw uit te voeren of de defecte goederen te herstellen of te vervangen. Indien Crosswise alsdan van mening is dat niet van haar kan worden gevergd dat zij dergelijke diensten opnieuw uitvoert of de goederen vervangt of herstelt, of indien hernieuwde uitvoering van de diensten of vervanging of herstel van de goederen onmogelijk is, zal Crosswise de ontvangten prijs voor de desbetreffende diensten of goederen aan Afnemer crediteren. Crosswise is nimmer verplicht tot herstel of vervanging indien schade het gevolg is van normale slijtage of van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Afnemer. Ook indien Afnemer tijdig reclameert blijft hij verplicht tot betaling en ontvangst van alle geplaatste orders. Het is Afnemer niet toegestaan een of meer van zijn verplichtingen jegens Crosswise op te schorten. Retournering van producten aan Crosswise vereist haar voorafgaande schriftelijke goedkeuring en instructies. Het recht op reclame uit welke hoofde dan ook vervalt bij het eerste van de volgende tijdstippen: bij niet tijdige melding van het gebrek of schade, of een jaar na levering, tenzij een ander termijn is overeengekomen.

9 Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van alle aan Afnemer geleverde of te leveren goederen berust bij Crosswise totdat Crosswise volledige betaling heeft ontvangen van de koopprijs voor de goederen, van de vergoeding voor verrichte werkzaamheden ten behoeve van enige koopovereenkomst met Afnemer en van andere kosten of schade die het gevolg is van schending van een dergelijke koopovereenkomst door Afnemer. Zolang de eigendom van de goederen bij Crosswise berust, dient Afnemer de goederen van Crosswise gescheiden van andere goederen en op zodanige wijze op te slaan dat ten alle tijde duidelijk blijkt dat de eigendom van de goederen bij Crosswise berust. Alle door Crosswise voor het terugnemen van de goederen gemaakte kosten zijn voor rekening van Afnemer. Zolang de eigendom van de goederen bij Crosswise berust, heeft Afnemer die de goederen in zijn bezit heeft het recht in het kader van de normale bedrijfsactiviteiten in de goederen te handelen en deze daadwerkelijk te leveren. Echter op Crosswise eerste verzoek daartoe dient Afnemer namens Crosswise een stil pandrecht te vestigen op de te ontvangen opbrengst uit de verkoop van dergelijke goederen. Afnemer dient goederen waarvan de eigendom bij Crosswise berust te verzekeren tegen alle gewoontlijk verzeerde risico's. Afnemer dient Crosswise als verzekere of medeverzekerde te vermelden. Indien het eigendom niet langer bij Crosswise berust, door zaaksvorming of anderszins, dient Afnemer vooraf namens Crosswise een stil pandrecht te vestigen.

10 Eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van alle begrotingen, programmatuur, tekeningen, specificaties en andere informatie (in de breedste zin des woords) die door of namens Crosswise worden geleverd blijven bij Crosswise berusten. Het is Afnemer niet toegestaan dergelijke begrotingen, programmatuur, tekeningen, specificaties en andere informatie en kennis van Crosswise te veeelvouddigen. Afnemer dient de van Crosswise ontvangen kennis en informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en dergelijke informatie en kennis niet zonder Crosswise schriftelijke toestemming aan derden bekend te maken noch voor andere doeleinden te gebruiken dan uitdrukkelijk is vermeld in of voortvloeit uit de desbetreffende overeenkomst. Het is afnemer niet toegestaan tekeningen, programmatuur, prototypes, mallen, gereedschappen, enz. welke al of niet in samenwerking met Afnemer of op haar kosten zijn vervaardigd, noch de daarmee vervaardigde goederen te veeelvouddigen of te gebruiken op een andere wijze dan uitdrukkelijk in de desbetreffende overeenkomst is vermeld, tenzij Crosswise hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend. Mallen, gereedschappen, enz. blijven de eigendom van Crosswise, zelfs indien Afnemer opdracht heeft gegeven voor hun vervaardiging of de kosten voor zijn rekening komen. Indien de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geeft of kan geven tot intellectuele eigendomsrechten, blijven dergelijke rechten bij Crosswise berusten en zullen voor zover nodig aan Crosswise worden overgedragen. Afnemer dient in geen geval te trachten dergelijke rechten te deponeren of anderszins te verwerven. Afnemer dient Crosswise schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen van derden die voortvloeien uit inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de vervaardiging, de levering of het gebruik van een goe of aangenomen werk overeenkomstig de specificaties van Afnemer. De voornoemde schadeloosstelling is tevens van toepassing indien Crosswise op aanwijzing van Afnemer wijzigingen in een bestaand goed of werk dient aan te brengen. Verstrekte informatie (waaronder kennis) in verband met de verleende diensten en geleverde goederen en het onderhoud daarvan zijn en blijven eigendom van Crosswise, uitgezonderd indien zij dienen als gebruiksaanwijzing of voor reclame doeleinden of van rechtswege deel gaan vormen van het publieke domein; zij mogen niet zonder Crosswise voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt, veevelvoudigd, overgedragen of bekendgemaakt. Afnemer dient in het bijzonder vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot informatie (waaronder kennis) die tijdens of in verband met de overeenkomst door Crosswise is bekendgemaakt en mag dergelijke informatie niet onthullen, openbaar maken of gebruiken voor het verlenen van diensten aan derden, tenzij Crosswise hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

11 Aansprakelijkheid

Crosswise aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming met betrekking tot een of meer van haar verplichtingen of onrechtmatige daad is beperkt tot de in artikel 'reclamatie' vermelde verplichtingen. Crosswise is niet aansprakelijk voor gevolgschade met inbegrip van maar niet beperkt tot schade wegens niet tijdige levering, schade aan andere goederen van Afnemer of een derde, schade wegens het onjuist of ongeoorloofd gebruik van de diensten of goederen door Afnemer, omzetverlies, winstvermindering of schade door onwerkzaamheid van de apparatuur, noch voor schade wegens onjuiste en/of onvolledige informatie van Afnemer. De in deze algemene voorwaarden voor dienstverlening en verkoop opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien schade opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van grove nalatigheid van Crosswise of haar bestuurders. Ingeval Crosswise werkzaamheden (tevens) toezicht omvatten, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van Dienstverlening en Verkoop van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Crosswise aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij het houden van toezicht of nalatigheid of omissie van de toezichthouder. Elke vordering tot schadevergoeding wegens tekortkoming in de diensten of voor het herstel of de vervanging van de goederen en/of de levering van ontbrekende onderdelen, ongeacht de basis daarvoor, alsmede elk recht tot ontbinding van de overeenkomst zal vervallen bij het eerste van de volgende tijdstippen: bij niet tijdige melding van het defect of de schade of een (1) jaar na de levering of verlening van diensten, tenzij een ander termijn is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en de desbetreffende overeenkomst tevens betrekking heeft op het installeren van goederen of het verrichten van werkzaamheden, dient Afnemer voor zijn rekening een Construction All Risk verzekering af te sluiten voor de duur van de verrichte (installatie) werkzaamheden en, voor zover een onderhoudsperiode is overeengekomen, voor de duur van de onderhoudsperiode. De polis dient te vermelden dat de verzekeraar geen verhaal kan uitoefenen op Crosswise. Afnemer dient Crosswise schadeloos te stellen tegen vorderingen van derden, indien en voor zover deze het gevolg zijn van of verband houden met van Afnemer afkomstige orders, data, goederen of aanwijzingen.

12 Betaling

Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen dienen de goederen/diensten binnen 30 dagen na factuurdatum in de overeengekomen munteenheid te zijn overgemaakt op het in de factuur vermelde bankrekeningnummer. De datum van betaling is de datum waarop het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van Crosswise. Het is Afnemer niet toegestaan betaling niet achterwege te laten of te verrekenen wegens (vermeende) tegenvorderingen van Afnemer. Indien de voor betaling bestemde periode wordt overschreden, is de desbetreffende partij zonder een betalingsherinnering in gebreke. Indien vervaldata worden overschreden kan Crosswise over het openstaande bedrag rente in rekening brengen ter hoogte van 1,5 procent per maand. Met 'overeengkomen munteenheid' wordt Euro bedoeld.

13 Overmacht

Crosswise is niet aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade door een tekortkoming wegens een voormal dat niet aan Crosswise kan worden toegeschreven op grond van Crosswise fout, de wet, een overeenkomst of de algemeen geldende opinie ('overmacht'). Indien de periode waarin Crosswise haar verplichtingen niet kan uitvoeren langer duurt of zal duren dan twee maanden, heeft elk der partijen het recht overeenkomst buiten rechte te beëindigen zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding aan de wederpartij. Indien Crosswise een deel van de werkzaamheden heeft uitgevoerd wanneer een situatie van overmacht ontstaat of slechts een deel van haar verplichtingen kan uitvoeren, heeft zij het recht Afnemer afzonderlijk te factureren voor de gedeeltelijke nakoming en is Afnemer gehouden tot het betalen van een dergelijke factor alsof sprake was van een afzonderlijke overeenkomst. Overmacht als bedoeld in dit artikel omvat: stakingen, exportbeperkingen of verboden, gebrek aan grondstoffen, vertragingen in levering door leveranciers, oorlog en burgeroorlogen, opstanden, branden, overstromingen, arbeidsgeschillen, epidemieën, overheidsmaatregelen en/of soortgelijke maatregelen, vrachtbembargo's, niet beschikbaarheid van de vereiste vergunningen, licenties en/of toestemmingen, niet-nakoming of overmacht van leveranciers of onderaannemers, transportproblemen of andere oorzaken die redelijkerwijze buiten de invloed van Crosswise liggen. Dergelijke omstandigheden vormen overmacht voor zowel Crosswise als haar leveranciers.

14 Niet-nakoming

Crosswise heeft het recht (verder) nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht afzonderlijke of bijkomende schadevergoeding te vorderen indien beslag wordt gelegd op goederen van Afnemer of Afnemer surseance van betaling wordt verleend dan wel in staat van faillissement wordt verklaard alsmede indien Afnemer een of meer van zijn verplichtingen jegens Crosswise niet nakomt of Crosswise vreesd dat Afnemer niet in staat is of zal zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst, en Afnemer niet binnen de door Crosswise aangegeven periode afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien zich een van de in dit artikel genoemde voorvallen voordoet, zullen alle vorderingen van Crosswise jegens Afnemer uit welke hoofde dan ook onmiddellijk opeisbaar worden.

15 Overige Bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen wordt elke overeenkomst voor een specifieke en gespecificeerde opdracht aangegaan. Elke levering en elke dienstverlening zal als een afzonderlijke transactie worden beschouwd en een niet-nakoming met betrekking tot een levering of dienst zal geen afbreuk doen aan de desbetreffende overeenkomst ten aanzien van de overige leveringen of diensten. Noch enige niet-nakoming of vertraging in de levering van de enige termijn, noch enig gebrek in de inhoud daarvan verleent Afnemer het recht de desbetreffende overeenkomst met betrekking tot de overige termijnen als ontbonden te beschouwen. Crosswise kan de overeenkomst of een deel daarvan tussentijds opzeggen op grond van gewichtige redenen, een en ander uitsluitend door haar te besluiten. Afnemer is in een dergelijk geval verplicht: (I) te betalen voor het werkelijk verrichte werk in geval van periodieke betaling; (II) te betalen voor een proportioneel deel van de overeengekomen vergoeding, met inachtneming van de reeds verstreken termijn van de overeenkomst en het uitgevoerde werk in geval van een vaste contractuele som. Crosswise is niet verplicht schade te vergoeden die Afnemer als gevolg hiervan zou kunnen lijden. Met 'werkdagen' wordt in deze voorwaarden werkdagen bij Crosswise bedoeld.

16 Bevoegdheid en Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Crosswise NV en de Klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. De Rechtbanken van Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van daaruit voortvloeiende geschillen. Crosswise NV behoudt zich het recht voor om de Klant te dagvaarden voor een andere bevoegde Rechtbank.

Conditions générales de vente

1 Champ d'application

Les présentes conditions générales concernant la prestation de services et la vente s'appliquent à toutes les offres émises par Crosswise SA ou une de ses filiales, ci-après dénommées « Crosswise », et à tous les contrats conclus par elle et en vertu desquels Crosswise est fournisseur de services et/ou de biens. Les conditions d'achat éventuelles de l'autre partie, ci-après dénommée le « Client », et les éventuelles dérogations aux présentes conditions générales concernant la prestation de services et la vente ne s'appliquent que si elles ont été expressément acceptées par écrit par les dirigeants (« Executive Management ») de Crosswise. Les accords verbaux ne sont contraignants envers Crosswise que s'ils sont confirmés par écrit par Crosswise.

2 Offres

Toutes les offres émises d'une façon ou d'une autre par Crosswise sont sans engagement, sauf indication contraire explicite. Crosswise a le droit de retirer une offre dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la réception de l'acceptation de l'offre. Crosswise a en tout temps le droit de modifier son offre de services et de biens, de changer les spécifications et instructions d'emploi à des fins d'amélioration ou en vue de se conformer aux normes et règles publiques en application. Les illustrations, catalogues, informations imprimées, couleurs, dessins, dimensions, relevés de poids et de mesures, etc. fournis par Crosswise sont destinés exclusivement à donner une idée générale des biens auxquels ils se rapportent ; ils ne sont qu'une approximation et ne sont pas contraignants.

3 Prix

Les biens et services seront facturés de la manière convenue. Si Crosswise a convenu de prêter les services sur la base d'un prix fixe, elle a le droit de facturer tout service supplémentaire si les services prestés dépassent les services convenus. Si Crosswise émet une offre concernant des heures à consacrer à la prestation de services, l'offre sera réputée n'être qu'une estimation. Crosswise pourra facturer des heures supplémentaires. Les prix des biens livrés sont basés sur la livraison départ usine (ex works Incoterms 2000), sauf accord écrit contraire. Si des circonstances se produisent après la date de conclusion de l'accord qui donnent lieu à une modification du prix des services et/ou biens fournis, y compris mais sans s'y limiter un changement de prix des matières premières, une augmentation des salaires, une modification des instances légalement responsables des charges, impôts et taxes et/ou droits se rapportant aux biens et/ou services à fournir, Crosswise aura le droit d'ajuster les prix. Les prix indiqués sont valables uniquement pour les quantités énoncées, emballage non compris. Pour les commandes de moins de 500,00 EUR (HTVA), 35,00 EUR sont facturés au titre de frais administratifs.

4 TVA

La TVA n'est pas comprise dans les prix indiqués par Crosswise SA.

5 Livraison

Les délais pour la prestation de services ou la livraison de biens ne sont pas absolus. Le délai spécifié pour l'achèvement des) les services à prêter, l'expédition des biens et/ou l'achèvement des services d'installation doivent être considérés uniquement comme une estimation. Sauf accord écrit contraire, la livraison des biens se fait départ usine (ex works) Crosswise (Incoterms 2000). Le risque de perte ou de dommage passe au Client à partir du moment de la livraison, même si la propriété des biens ne lui a pas encore été cédée. Si les biens vendus doivent également être installés par Crosswise ou en son nom, le risque de l'installation ainsi que des biens non encore installés passe au Client dès leur arrivée sur le chantier de celui-ci, sauf si un transfert antérieur du risque a été convenu. Si l'achèvement des services et/ou la livraison des biens ne se produisent pas à temps, Crosswise doit être formellement mise en demeure par écrit et se voir octroyer un délai complémentaire raisonnable pour être en mesure de s'acquitter de ses obligations. Si le délai de report est dépassé, le Client a le droit de résilier le contrat pour autant qu'aucun service n'ait encore été presté ou qu'aucun bien n'ait encore été livré. Crosswise n'est pas responsable du dommage résultant du retard dans la livraison de biens ou la prestation de services. Crosswise a le droit de livrer les biens vendus en parties ; le cas échéant, Crosswise a le droit de facturer le Client séparément pour les livraisons partielles et le Client a l'obligation de payer les factures comme s'il s'agissait de contrats distincts. Crosswise a le droit de livrer 10 % de plus ou de moins que la quantité commandée ou 20 % en cas de produits fabriqués de façon spécifique, et de facturer en fonction de ces quantités. La couleur des produits peut varier dans une mesure raisonnable. Le Client est obligé de prendre les biens et, s'il est convenu que Crosswise effectuera également des travaux, de donner à Crosswise toutes les possibilités de les réaliser et de coopérer à cette fin. Sauf accord écrit contraire, le Client est tenu d'enlever ou de faire enlever immédiatement les biens chez Crosswise dès que Crosswise informe le Client que les biens sont prêts à être enlevés. Si le client n'enlève pas immédiatement les biens ou omet de fournir les données ou instructions nécessaires pour la livraison, pour quelque raison que ce soit, les biens seront entreposés au risque du Client. Dans ce cas, le Client sera tenu d'indemniser Crosswise pour tous les frais supplémentaires de livraison, de stockage et d'assurance et autres frais encourus, ainsi que pour tous les dommages subis en raison de cette omission ou de ce refus d'enlever les biens.

6 Emballages

Tous les emballages, caisses, palettes et autres conteneurs et emballages utilisés pour les biens et susceptibles d'être retournés restent la propriété de Crosswise et doivent lui être retournés à la charge du Client, sauf indication contraire de la part de Crosswise. Crosswise facturera au Client le prix de l'emballage en vigueur au moment de la livraison si celui-ci n'est pas retourné à Crosswise dans les trois mois suivant l'expédition au Client.

Crosswise SA | Smederijstraat 32 - Unit 12/13 | B-2960 Sint-Job-in-'t Goor

Tél. +32 3 6330298 | Fax +32 3 6362863 | TVA BE 0471.500.469 | info@crosswise.be | www.crosswisetelecom.be

7 Clause relative aux bobines

Les dispositions suivantes s'appliquent aux tubes en plastiques livrés sur bobines :

Crosswise fournit des tubes en plastique livrés sur des bobines métalliques pour lesquelles des frais de location sont facturés. Les bobines sont mises à disposition gratuitement pendant une période de 6 mois suivant la livraison ; ensuite, des frais de location s'élevaient à 85,00 EUR par mois sont facturés pour le prêt des bobines. Ces frais sont calculés par mois entier, y compris pour le mois au cours duquel la bobine fait l'objet de la notification du fait qu'elle est vide. Si la bobine est irréplicable ou n'est pas retournée dans les 27 mois suivant la livraison, la valeur intégrale de la bobine sera facturée au Client. Les frais de réparation se rapportant à des dommages réparables aux bobines sont facturés au Client. La hauteur des différents postes dépend du fournisseur de la bobine et du type de bobine livrée. Si une bobine est récupérée dans un état endommagé et irréplicable, la valeur intégrale de la bobine sera facturée au Client. Une fois vidées, les bobines doivent faire l'objet d'une notification à Crosswise, avec mention du numéro de la bobine, du type de bobine, du nom du fabricant de la bobine, de la personne de contact et du numéro de téléphone du Client et de l'endroit où les bobines se trouvent. Avant que les bobines ne soient enlevées, le reste des tubes sur les bobines doit avoir été retiré. Crosswise veillera à ce que les bobines soient reprises dans un délai raisonnable. Le Client est responsable du chargement des bobines vides.

8 Réclamations

Lors de la réception des biens et/ou des services, le Client est tenu de vérifier si les biens et les services présentent des défauts et des imperfections, de s'assurer que les biens livrés sont adaptés au but pour lequel ils seront utilisés et que le résultat des services correspond au but indiqué dans le contrat s'y rapportant. Dans le cas où le Client installe les biens de quelque manière que ce soit avant d'effectuer les vérifications précitées, il le fait à ses propres risques. Les défauts visibles doivent être communiqués par écrit à Crosswise dans les deux (2) jours ouvrables suivant la réception des biens sur le site ou le chantier du Client ou la prestation de services. Les défauts invisibles à la réception, y compris les défauts qui via les vérifications précitées sont manifestes ou raisonnablement plausibles avant que les biens ne soient installés, doivent être communiqués à Crosswise dans les deux (2) jours ouvrables suivant leur constatation ou dans les deux (2) jours ouvrables suivant le moment où le Client aurait pu raisonnablement les découvrir. Dans la mesure où Crosswise a réalisé des dessins ou des calculs pour le Client, celui-ci est tenu d'en vérifier soigneusement les inexactitudes. Une fois ces dessins et/ou calculs approuvés par le Client, Crosswise n'est plus responsable d'aucun dommage dû à une inexactitude dans un dessin ou dans un calcul. Si le Client n'a pas rejeté le dessin ou le calcul dans les sept (7) jours suivant leur réception, il sera réputé les avoir approuvés. Si une plainte est justifiée, Crosswise est uniquement tenue d'exécuter à nouveau les services imparfaits, de réparer les biens défectueux ou de les remplacer. Si Crosswise estime alors qu'on ne peut pas exiger d'elle qu'elle exécute à nouveau ces services ou qu'elle répare ou remplace les biens, ou si la nouvelle exécution des services ou le remplacement ou la réparation des biens est impossible, Crosswise créditera le Client du prix reçu pour ces services ou ces biens. Crosswise n'est jamais obligée de réparer ou remplacer un bien si le dommage est dû à l'usage normale ou à des circonstances imputables au Client. Même si le Client réclame à temps, il reste tenu de payer et de réceptionner toutes les commandes passées. Il n'est pas permis au Client de suspendre une ou plusieurs de ses obligations envers Crosswise. Le renvoi de produits à Crosswise requiert son approbation et ses instructions écrites préalables. Le droit de réclamer pour quelque motif que ce soit cesse dès la survenance d'une des échéances suivantes : en cas de notification tardive d'un défaut ou d'un dommage, ou un an après la livraison, sauf si un délai différent a été convenu.

9 Réserve de propriété

La propriété de tous les biens livrés ou à livrer au Client reste entre les mains de Crosswise jusqu'à ce que Crosswise ait reçu le paiement intégral du prix de vente des biens, de la rémunération pour les travaux effectués dans le cadre d'un contrat d'achat avec le Client ou des autres frais ou dommages liés à la violation d'un tel contrat d'achat par le Client. Aussi longtemps que la propriété des biens reste entre les mains de Crosswise, le Client est tenu d'entreposer les biens de Crosswise séparément des autres biens et de manière telle qu'en tout temps il puisse apparaître clairement que Crosswise reste propriétaire de ces biens. Tous les frais engagés par Crosswise pour la reprise des biens sont à la charge du Client. Aussi longtemps que la propriété des biens reste entre les mains de Crosswise, le Client qui a les biens en sa possession, a le droit dans le cadre des activités normales de son entreprise de faire du commerce avec ces biens et de réelles les livrer. Cependant, à la première demande de Crosswise, le Client est tenu de constituer au nom de Crosswise un droit de gage tacite sur la recette à obtenir de la vente de ces biens. Le Client est tenu d'assurer les biens dont Crosswise reste propriétaire contre tous les risques normalement garantis. Le Client est tenu de mentionner Crosswise en tant qu'assuré ou co-assuré. Si la propriété n'est plus entre les mains de Crosswise, en raison d'une transformation ou pour toute autre raison, le Client est tenu de constituer préalablement un droit de gage tacite au nom de Crosswise.

10 Droits de propriété

Les droits de propriété intellectuelle et les droits d'auteur sur tous les logiciels, estimations, dessins, spécifications et autres informations (au sens le plus large) fournis par Crosswise ou en son nom restent entre les mains de Crosswise. Il n'est pas permis au Client de reproduire de tels logiciels, estimations, dessins, spécifications et autres informations et connaissances de Crosswise. Le Client est tenu de traiter les informations et autres connaissances acquises de Crosswise de façon strictement confidentielle et ne de pas divulguer ces informations et connaissances à des tiers sans l'accord écrit de Crosswise, ni de les utiliser à d'autres fins que celles expressément stipulées dans le contrat ou qui en découlent. Il n'est pas permis au Client de reproduire les dessins, logiciels, prototypes, moules, outils, etc., produits en collaboration ou non avec le Client ou à ses frais, ni les biens fabriqués par eux ; il ne lui est pas permis non plus de les utiliser d'une manière autre que celle stipulée expressément dans le contrat concerné, sauf accord écrit préalable de Crosswise. Les moules, outils, etc. restent la propriété de Crosswise, même si le Client a commandé leur fabrication ou si les frais sont à sa charge. Si l'exécution du contrat donne lieu ou est susceptible de donner lieu à des droits de propriété intellectuelle, ceux-ci restent entre les mains de Crosswise ou lui seront transférés dans la mesure du nécessaire. Le Client ne doit en aucun cas essayer de déposer ces droits ou de les acquérir d'une autre manière. Le Client est tenu de dédommager Crosswise pour toutes les réclamations de tiers découlant d'une violation de droit de propriété intellectuelle se rapportant à la fabrication, la livraison ou l'utilisation d'un bien ou d'un travail réceptionné conformément aux spécifications du Client. Ce dédommagement s'applique également si Crosswise doit sur les indications du Client apporter des modifications à un bien ou travail existant. Les informations fournies (y compris les connaissances) se rapportant aux services prestés et aux biens livrés et à leur entretien restent la propriété de Crosswise, sauf si elles servent de mode d'emploi, répondent à des fins publicitaires ou font de plein droit partie du domaine public ; elles ne peuvent pas sans l'accord écrit préalable de Crosswise être utilisées, reproduites, transmises ou divulguées. Le Client est en particulier tenu de respecter la confidentialité des informations (y compris les connaissances) qui sont communiquées par Crosswise au cours ou dans le cadre du contrat, et il ne peut pas dévoiler ou publier ces informations ni les utiliser en vue de prêter des services à des tiers, sauf accord écrit préalable de Crosswise.

11 Responsabilité

La responsabilité de Crosswise pour un manquement imputable se rapportant à une ou plusieurs de ses obligations ou à un délit se limite aux obligations énoncées à l'article « Réclamations ». Crosswise n'est pas responsable du dommage par ricochet, y compris de manière non limitative le dommage dû au retard dans la livraison, le dommage causé à d'autres biens du Client ou d'un tiers, le dommage dû à une utilisation erronée non autorisée des services ou des biens par le Client, la perte de chiffre d'affaires, le manque à gagner ou le dommage dû à l'utilisation de l'équipement ; Crosswise n'est pas responsable non plus du dommage dû au caractère inexact et/ou incomplet des informations fournies au Client. Les limitations de responsabilité stipulées dans les présentes conditions générales de prestations de services et de vente ne s'appliquent pas si le dommage a été occasionné intentionnellement ou s'il fait suite à une négligence grave de Crosswise ou de ses dirigeants. Si les activités de Crosswise comprennent (également) la surveillance, les dispositions des présentes conditions générales de prestation de services et de vente s'appliquent sauf accord écrit contraire. Crosswise n'accepte aucune responsabilité pour un dommage résultant d'un manquement imputable à l'occasion de la surveillance ou dû à la négligence ou à l'omission du surveillant. Toute demande de dédommagement pour manquement dans les services ou pour la réparation ou le remplacement de biens et/ou la livraison de parties manquantes, quel qu'en soit le fondement, ainsi que tout droit de résiliation du contrat expire à la première des échéances suivantes : en cas de notification tardive du défaut ou du dommage ou un (1) an après la livraison ou la prestation des services, sauf accord sur une autre échéance. Sauf accord écrit contraire, et à condition que le contrat concerné porte également sur l'installation de biens ou la prestation d'activités, le Client est tenu de conclure pour son propre compte une assurance construction-tous risques pour la durée des activités d'installation et, si une période d'entretien a été convenue, pour la durée de cette période d'entretien. La police doit stipuler que l'assureur ne peut exercer aucun recours contre Crosswise. Le Client est tenu de dédommager Crosswise pour toutes réclamations de la part de tiers, pour autant que celles-ci soient le résultat ou soient en rapport avec les commandes, les données, les biens ou les indications du Client.

12 Paiement

Sauf si les parties en conviennent autrement par écrit, les biens/services doivent être payés dans les 30 jours suivant la date de la facture dans la devise convenue et sur le compte bancaire indiqué. La date de paiement est celle à laquelle le montant dû est enregistré sur le compte bancaire de Crosswise. Il n'est pas permis au Client d'omettre d'effectuer le paiement ou de ne pas l'effectuer en raison de demandes reconventionnelles (supposées) du Client. Si le délai imparti pour le paiement est dépassé, la partie concernée se trouve sans besoin de rappel de paiement en défaut. Si les dates d'échéance sont dépassées, Crosswise peut facturer des intérêts à un taux mensuel de 1,5 % sur le solde restant dû. On entend par « devise convenue » l'EURO.

13 Force majeure

Crosswise n'est pas responsable du dommage subi par le Client en raison d'un défaut dû à un incident qui ne peut pas être imputé à Crosswise en vertu d'une faute de Crosswise, en vertu de la loi, d'un contrat ou de l'opinion générale dominante (« force majeure »). Si la période durant laquelle Crosswise n'est pas en mesure d'exécuter ses obligations est supérieure à deux mois ou durera plus de deux mois, chacune des parties a le droit de résilier le contrat unilatéralement sans aucune obligation de payer des dommages et intérêts à l'autre partie. Si Crosswise a exécuté une partie de ses activités au moment où une situation de force majeure survient ou n'est plus en mesure d'effectuer qu'une partie de ses activités, elle a le droit de facturer le Client séparément pour l'exécution partielle et le Client est tenu à payer une telle facture comme s'il s'agissait d'un contrat séparé. La force majeure visée dans le présent article comprend : les grèves, les restrictions ou interdictions d'exporter, le manque de matières premières, les retards dans les livraisons par les fournisseurs, les guerres, les guerres civiles, les insurrections, les incendies, les inondations, les conflits de travail, les épidémies, les actions gouvernementales et/ou mesures similaires, les embargos, l'absence de permis, licences et/ou autorisations requis, le non-respect des engagements ou la force majeure invoquée par les fournisseurs ou sous-traitants, les problèmes de transport ou toutes autres causes qui sont raisonnablement indépendantes de la volonté de Crosswise. De telles circonstances constituent des cas de force majeure tant pour Crosswise que pour ses fournisseurs.

14 Non-exécution

Crosswise a le droit de suspendre (la poursuite de) l'exécution du présent contrat ou de le résilier, sans préjudice de son droit d'exiger une indemnisation séparée ou supplémentaire si les biens du Client sont saisis, si le Client est banqueroute ou est déclaré en faillite, ou si le Client ne respecte pas une ou plusieurs de ses obligations à l'égard de Crosswise ou si Crosswise craint que le Client ne soit pas ou ne sera pas en mesure de respecter ses obligations découlant du contrat et que le client ne garantit pas à Crosswise dans le délai imparti par Crosswise la sécurité nécessaire pour l'exécution de ses obligations. Si un des cas énoncés dans le présent article survient, toutes les revendications de Crosswise envers le Client à quelque titre que ce soit seront exigibles immédiatement.

15 Autres dispositions

Sauf accord contraire, tout contrat est conclu pour une tâche spécifique et spécifiée. Toute livraison et toute prestation de services sera considérée comme une transaction distincte et la non-exécution d'une livraison ou d'un service ne nuit aucunement audit contrat pour ce qui concerne les livraisons ou services encore à fournir. Ni la non-exécution de la livraison ou le retard dans la livraison par rapport au délai imparti, ni aucun défaut dans le contenu de la livraison n'accorde au Client le droit de considérer le contrat en question comme rompu par rapport aux autres échéances. Crosswise peut prématurément résilier le contrat ou une partie de celui-ci pour des raisons graves, et en décide seule. Dans un tel cas, le Client est tenu : (I) de payer le travail réellement effectué s'il s'agit d'un paiement périodique ; (II) de payer une partie proportionnelle de l'indemnité convenue, en tenant compte de la durée du contrat déjà échue et du travail déjà exécuté s'il s'agit d'une somme contractuelle fixe. Crosswise n'est pas tenue d'indemniser le Client pour le dommage que celui-ci aurait subi à cause de cela. Dans les présentes conditions, on entend par « jours ouvrables » les jours ouvrables chez Crosswise.

16 Compétence et droit applicable

Les présentes conditions générales et tous les contrats entre Crosswise SA et le Client sont exclusivement régis par le droit belge. Les tribunaux d'Anvers sont exclusivement compétents pour connaître des litiges qui en découlent. Crosswise SA se réserve le droit d'assigner le Client devant un autre tribunal compétent.